



***Wie zijn wij?***

Heusden Young Talent is hét innovatie platform van de gemeente Heusden, waarbij we in een groot multidisciplinair team samenwerken. Het team bestaat uit zowel studenten als directeuren, eigenaren en professionals van aangesloten Heusdense bedrijven. Deze bedrijven en organisaties zijn lokale familiebedrijven tot multinationals, bankwezen en de gemeente Heusden zelf!  Deze opdracht zal uitgevoerd worden bij Elektrolas, een van de aangesloten bedrijven bij Heusden Young Talent**.** Elektrolas is een bedrijf dat alles rondom het lasproces levert denk aan onderhoud, scholing, verkoop en automatisering.

***Wat is de opdracht?***

**Het optimaliseren van het technisch relatiebeheer binnen Elektrolas Lastechniek B.V. door middel van klantgerichte procesverbeteringen en commerciële ondersteuning.**

Elektrolas Lastechniek B.V. is gespecialiseerd in lastechniek en biedt haar klanten niet alleen producten, maar ook advies, trainingen en technische ondersteuning. Als technisch partner is klantgerichtheid essentieel. In de rol van Technisch Relatiebeheerder komt techniek en commercie samen. We willen onderzoeken hoe dit proces nog effectiever en klantgerichter ingericht kan worden.

**De specifieke doelen van dit project zijn als volgt:**

* Onderzoek doen naar het huidige relatiebeheerproces
* Signaleren waar knelpunten of verbeterkansen liggen
* Een concreet plan opstellen.
* Je plan deels uitvoeren om de klanttevredenheid en commerciële slagkracht te verbeteren.

**Wat ga je doen?**

* Meewerken op de afdeling verkoop & relatiebeheer om de organisatie en klantprocessen goed te leren kennen.
* Onderzoeken hoe klantvragen worden afgehandeld en hoe technisch advies wordt gegeven.
* In kaart brengen van de klantreis en klantcontactmomenten.
* Analyseren van CRM-gebruik en technische documentatieprocessen.
* Identificeren van knelpunten en verbeterkansen op gebied van klantcommunicatie, verkoopondersteuning en aftersales.
* Adviesrapport schrijven met concrete aanbevelingen voor verbetering van:
* Offerteproces
* Klantcontact via verschillende kanalen
* Nazorg / aftersales
* Gebruik van het CRM-systeem
* Eventueel uitvoeren van een pilot of proefproject binnen één van de voorgestelde verbeteringen.

***Wat vragen we van jou?***

We zoeken een student die een Hbo-opleiding volgt en deel uit wil maken van het Heusden Young Talent Team, een technische of commerciële opleiding volgt, die graag werkt aan innovatieve oplossingen en die in het najaar van 2025 kan starten met stage. Je bent analytisch, communicatief sterk en hebt affiniteit met techniek.

* Je vind het leuk om klantenprocessen te verbeteren.
* Kennis van CRM-systemen of procesanalyse is een pre.
* Goede analytische en probleemoplossende vaardigheden.
* Vermogen om zelfstandig te werken en in teamverband.
* Sterke communicatieve vaardigheden voor het schrijven van rapporten en het geven van presentaties.

***Wat bieden we jou?***

* Kans om bij verschillende bedrijven een keer achter de deur te kijken.
* Een interdisciplinair team van zowel studenten als ondernemers.
* Informele en open cultuur.
* Een leuke stagevergoeding.
* Leuke projecten met de nieuwste technologieën.
* Flexibiliteit en vrijheid.
* Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
* Leren om je professioneel te gedragen en te communiceren.
* Voldoende begeleiding met een laagdrempelig contact.

Ben je klaar om deze uitdaging aan te gaan of heb je vragen? Neem contact met ons op via:  info@heusdenyoungtalent.nl  Of via de link: <https://ap.lc/IjkXB>